

# REGULAMIN

## WYKONYWANIA UMÓW KOMPLEKSOWYCH SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ, ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUGI ODBIORU I ROZLICZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ WPROWADZONEJ DO SIECI OSD Z MIKROINSTALACJI

**obowiązujący od dnia 15.10.2021 r.**

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### §1

1. Regulamin wykonywania umów kompleksowych sprzedaży energii elektrycznej, świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usługi odbioru i rozliczenia energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z Mikroinstalacji, zwany dalej: Regulaminem, przez PGE Obrót S.A., zwaną dalej: Sprzedawcą, określa zasady sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji.
2. Niniejszy Regulamin stanowi wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. Regulamin określa prawa i obowiązki stron umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej, świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z Mikroinstalacji, zwanej dalej: Umową.
4. Regulamin uwzględnia postanowienia:
  - a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny ze zmianami;
  - b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne ze zmianami;
  - c) Ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej ze zmianami;
  - d) Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną ze zmianami;
  - e) Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (ze zmianami);
  - f) Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła ze zmianami;
  - g) Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii ze zmianami;
  - h) Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta ze zmianami; rozdział 4;
  - i) Koncesji Sprzedawcy na obrót energią elektryczną;
  - j) Koncesji OSD na dystrybucję energii elektrycznej;
  - k) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwana dalej IRIESD;
  - l) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, dalej zwana IRIESP.

#### §2

Jeżeli Umowa nie definiuje inaczej użytych pojęć i terminów, pojęcia i terminy należy rozumieć następująco:

1. **KOWR** – Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa
2. **Awaria w sieci** – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii z zachowaniem warunków przewidzianych Umową, w szczególności uniemożliwiający dostarczanie energii elektrycznej w sposób bezpieczny i nieprzerwany.
3. **Awaria w Źródle Wytwarzania** – warunki lub stan urządzeń Prosumenta związany z wytwarzaniem energii elektrycznej, który uniemożliwia jej wytwarzanie i dostawę do sieci OSD lub zagraża bezpieczeństwu osób obsługujących i urządzeń.
4. **Cennik** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
5. **Data wytworzenia energii elektrycznej po raz pierwszy z odnawialnego źródła energii** – dzień, w którym energia elektryczna została po raz pierwszy wprowadzona do sieci dystrybucyjnej.
6. **Data wprowadzenia energii elektrycznej do sieci w danym okresie rozliczeniowym** – data odczytu rozliczeniowego, na podstawie którego określana jest ilość energii elektrycznej wprowadzonej w całym okresie rozliczeniowym.
7. **Dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia jej Odbiorcy.
8. **Sieć dystrybucyjna** – instalacje elektroenergetyczne połączone i współpracujące ze sobą, służące do transportu energii elektrycznej, za których pracę odpowiedzialny jest Operator Systemu Dystrybucyjnego.
9. **Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi.
10. **IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
11. **Konsument** – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
12. **Koordynator** – Koordynator do spraw negocjacji działający przy Prezesie URE, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi oraz między prosumentami będącymi konsumentami a przedsiębiorstwami energetycznymi.
13. **Moc bezpieczna** – minimalna wartość pobieranej mocy przez Odbiorcę, która nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych oraz nie powoduje zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów, o których mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła.
14. **Mikroinstalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączoną do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy

osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW.

15. **Miejsce dostarczania** – określony w Umowie punkt w sieci, do którego OSD dostarcza energię elektryczną, będący jednocześnie miejscem wprowadzania i odbioru energii elektrycznej w przypadkach określonych w Umowie.
16. **Okres rozliczeniowy** – ustalony w Umowie przedział czasowy, pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonany przez OSD.
17. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi. W rozumieniu niniejszego Regulaminu Umowy jest nim PGE Dystrybucja S.A.
18. **OSP** – Operator Systemu Przesyłowego (Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.).
19. **Prosument** – prosument energii odnawialnej, tj. odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w Mikroinstalacji, pod warunkiem że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej, określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 649 i 730), zwany dalej również Odbiorcą.
20. **Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – układ pomiarowy, umożliwiający Odbiorcy pobór energii w ilości z góry zadeklarowanej.
21. **Punkt Poboru Energii (PPE)** – punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucji, moc, etc.) są mierzone przez urządzenia pomiarowe - rozliczeniowe. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw, oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy.
22. **Siła wyższa** – przez siłę wyższą należy rozumieć nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy, w chwili zawierania Umowy nie można było przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
23. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
24. **Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą.
25. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, w szczególności: liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.
26. **Układ pomiarowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej i biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi zainstalowane przez Prosumenta, służące do pomiaru ilości energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji, w tym również urządzenie pomiarowe.
27. **Układ zabezpieczający** – układ zainstalowany przez OSD zgodnie z art. 7 ust. 8d<sup>4</sup> Ustawy.
28. **Umowa** – umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej, świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z mikroinstalacji, której integralną częścią jest Reegulamin, Załączniki, Taryfa OSD oraz odpowiednio Oferta, Taryfa lub Cennik, doręczone Odbiorcy i wskazane szczegółowo w Umowie.
29. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne, z późniejszymi zmianami, wraz z aktami wykonawczymi do ustawy..
30. **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii, z późniejszymi zmianami wraz z aktami wykonawczymi do ustawy.
31. **Wprowadzona Energia Elektryczna** – energia elektryczna wyprodukowana przez Prosumenta i wprowadzona w Miejscach Dostarczania do sieci elektroenergetycznej OSD w danym okresie rozliczeniowym.
32. **Wskaźnik długookresowego migotania światła Plt** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, obliczany według wzoru:

$$P_{lt} = 3 \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Plt – wskaźnik długookresowego migotania światła,  
Pst – wskaźnik krótkookresowego migotania światła

33. **Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (uh), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,  
uh - wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej  
h - rząd wyższej harmonicznej.

34. **Zabezpieczenie główne instalacji** – pierwsze przed lub za układem pomiarowym od strony zasilania, zabezpieczenie instalacji elektrycznej podmiotu przyłączonego lub przyłączanego opłombowane przez OSD.

### §3

- Odbiorca oświadcza, że poprzez zawarcie Umowy wskazuje Sprzedawcę jako podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe na rynku bilansującym. Sprzedawca może zlecić wykonanie obowiązków w zakresie bilansowania handlowego Odbiorcy innemu podmiotowi.
- Informacje o prawach przysługujących Odbiorcy w gospodarstwie domowym zawarte są w § 4, § 4a, § 5, § 5a, § 8a, § 9, § 10, § 12 oraz § 13. Jednocześnie Sprzedawca informuje, że:
  - podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów z Odbiorcami będącymi konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego w ramach Umowy jest Koordynator;
  - adresem strony internetowej Koordynatora jest [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl).
- Odbiorca ma prawo dokonania wyboru sprzedawcy rezerwowego, pełniącego funkcję sprzedawcy w przypadku zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej przez Sprzedawcę. Zasady sprzedaży rezerwowego określa § 13.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

### §4

**Sprzedawca stwierdza, że posiada oświadczenie Operatora Systemu Dystrybucyjnego, w którym, OSD zobowiązuje się do:**

- Przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących warunków dystrybucji energii elektrycznej sprzedanej przez Sprzedawcę, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń, z zastrzeżeniem wymagań obciążających Odbiorcę.
- Zachowania w miejscach dostarczania energii elektrycznej sprzedanej przez Sprzedawcę standardów jakościowych energii elektrycznej, zgodne z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. nr 93, poz. 623 z późniejszymi zmianami), w tym w szczególności:
  - wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund w miejscach przyłączenia, powinna być zawarta w przedziale:
    - 50 Hz  $\pm$  1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia;
    - 50 Hz  $\pm$  4%/-6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
  - w każdym tygodniu, 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchylen:  $\pm$ 10% napięcia znamionowego.
  - przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
  - w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (Uh)
rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (Uh)	rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (Uh)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.

Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej przez OSD w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgφ określonym w umowie lecz nie większym niż 0,4.

- 2.1 Ustala się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej sprzedanej przez Sprzedawcę:

- planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
- nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.

- Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej sprzedawanej przez Sprzedawcę, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
  - przemijające (mikroprzerwy), trwające krócej niż 1 sekundę;
  - krótkie, trwające nie krócej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
  - długie, trwające nie krócej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
  - bardzo długie, trwające nie krócej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
  - katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
- Dla podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych IV–VI dopuszczalny czas trwania:
  - jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
    - przerwy planowanej 16 godzin,
    - przerwy nieplanowanej 24 godzin;
  - przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć w przypadku:
    - przerwy planowanej 35 godzin,
    - przerwy nieplanowanej 48 godzin.
- Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych I–III, czas trwania przerw nie może przekroczyć okresów wskazanych w pkt 2.3. powyżej.
- Do okresu przerw w dostawie nie zalicza się czasu wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Odbiorcy oraz ograniczeń wprowadzanych na podstawie przepisów prawa, postanowień IRIESP lub IRIESP.
- W sieci zasilającej mogą występować, z przyczyn niezależnych od OSD, nieprzewidziane, krótkotrwale zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
- OSD – na wniosek Odbiorcy złożony Sprzedawcy – dokonuje sprawdzenia, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, określonych w obowiązujących przepisach i/lub niniejszej Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku stwierdzenia zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszt sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca.
- Bezwzględne przystąpienie do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej sprzedawanej przez Sprzedawcę spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej.
- Ograniczenia przerw w dostarczaniu energii elektrycznej sprzedawanej przez Sprzedawcę w wypadku awarii do niezbędnego minimum.
- Powiadamiania Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
  - ogłoszeń prasowych, internetowych na stronie internetowej: [www.pgedystrybucja.pl](http://www.pgedystrybucja.pl), komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie (dotyczy Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV);
  - indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, poczty e-mail lub za pomocą innego środka komunikowania się w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.
- Instalowania i konserwacji układów pomiarowych i sterowników czasowych w przypadku Odbiorców z grupy IV, V i VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym do 1 kV, oraz układów transmisji danych pomiarowych w przypadku Odbiorców z zainstalowanymi układami transmisji.
- Wymiany liczników niebędących własnością Odbiorcy, w przypadku:
  - żądania przez Odbiorcę laboratoryjnego sprawdzenia działania licznika;
  - okoliczności wynikających z ustawy – Prawo o miarach.
- Odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci dystrybucyjnej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
- Przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorców dotyczących standardów jakościowych wymienionych w § 4 ust. 2.
- Udzielania Odbiorcom, na ich wniosek, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostaw energii elektrycznej przerwanymi z powodu awarii sieci.
- Udzielania Odbiorcom, którzy są stroną Umowy w gospodarstwie domowym, na ich wniosek, informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia Awarii.
- Na zasadach wskazanych w Ustawie i jej przepisach wykonawczych, w stosunku do podmiotów tam przywołanych, mogą być wprowadzane, na czas oznaczony, ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, polegające na ograniczeniu maksymalnego poboru mocy elektrycznej oraz dobowego poboru energii elektrycznej.
- OSD informuje o wprowadzonych ograniczeniach Odbiorców, których one dotyczą – z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji przewidzianych w § 4 ust. 5 lit. a) lub b) Regulaminu. Komunikaty o obowiązujących stopniach zasilania, wprowadzanych jako obowiązujące w najbliższych 12 godzinach i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłaszane w radiowych komunikatach energetycznych w programie 1 Polskiego Radia o godzinie 7:55 i 19:55 oraz na stronach internetowych, które obowiązują w czasie określonym w tych komunikatach. W przypadku różnicowania wprowadzonych ograniczeń w poborze energii elektrycznej, w stosunku do stopni zasilania ogłoszonych w komunikatach radiowych, OSD powiadamia odbiorców indywidualnie z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji wskazanych w niniejszym ustępie, w formie pisemnej albo za pomocą innego środka komunikowania się w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości; powiadomienia te są dla Odbiorcy obowiązujące w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień ogłaszanych w komunikatach radiowych.
- Dla odbiorców wskazanych w ust. 12 budowany jest plan ograniczeń na zasadach wskazanych w ustawie i aktach wykonawczych.
- Aktualizacja planu ograniczeń dla odbiorców wskazanych w ust. 12 następuje przy każdej zmianie wartości mocy umownej oraz mocy bezpiecznej.
- W stosunku do podmiotów podlegających ograniczeniom wskazanych w ust. 12 w przypadku braku odmiennych postanowień umownych przyjmuje się, że maksymalne ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wynoszą:
  - dla 11 stopnia zasilania – wysokość mocy umownej, albo wysokość zamawianej mocy, w przypadku gdy jest mniejsza;
  - dla stopni zasilania od 12 do 19 – wielkość mocy umownej pomniejszona po 10% dla każdego stopnia, w odniesieniu niezmiennie do wielkości mocy umownej;

- c) dla 20 stopnia zasilania – wysokość mocy bezpiecznej, z tym zastrzeżeniem że w przypadku braku jej ustalenia przyjmuje się wartość zero.

#### §4a

Sprzedawca stwierdza, że posiada oświadczenie Operatora Systemu Dystrybucyjnego, w którym OSD w zakresie energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji przez Prosumenta zobowiązuje się do:

1. Odbierania wytworzonej przez Wytwórcę energii elektrycznej z miejsca odbioru energii elektrycznej opisanego w Umowie,
2. Dokonywania odczytów i ustalania ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD wytworzonej przez Prosumenta,
3. Przekazywania danych pomiarowych Sprzedawcy oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe Prosumenta,
4. Umożliwiania wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wyników kontroli prawidłowości wskazań tego układu.

#### §5

**Sprzedawca zobowiązuje się względem Odbiorcy do:**

1. Sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy, według rzeczywistego zapotrzebowania, w okresach rozliczeniowych, przy czym pobrana energia elektryczna, rozliczona zostanie zgodnie z zasadami określonymi w Warunkach świadczenia usług kompleksowych.
2. Przyjmowania, w godzinach pracy, we wskazanych do obsługi Odbiorców jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy, wniosków, zgłoszeń, skarg i reklamacji od Odbiorców, dotyczących dostarczania energii elektrycznej.
3. Udzielania bonifikat (o których mowa w § 12 Regulaminu) za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej w wysokościach określonych w Regulaminie, Taryfie lub w Cenniku - w terminie 30 dni od:
  - a) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - b) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla Odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
  - c) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
  - d) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w lit. c powyżej, dla innych odbiorców niż Odbiorca, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczenia co Odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
4. Udzielania bonifikat (o których mowa w § 12 Regulaminu) za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców w wysokościach określonych w Regulaminie, Taryfie lub w Cenniku – w terminie 30 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców.
5. Wznowienia dostaw energii elektrycznej, wstrzymanych z powodów, o których mowa w § 10 niniejszego Regulaminu, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania. Odbiorca pokrywa koszt wznowienia dostaw energii elektrycznej, zgodnie z taryfą OSD.
6. Dokonywania rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczone usługi dystrybucji, zgodnie z zawartą Umową.
7. Udzielania nieodpłatnych informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf lub Cennika. Taryfa oraz Taryfa OSD udostępniane są Odbiorcy w punktach obsługi Odbiorców Sprzedawcy oraz publikowane są na stronie internetowej Sprzedawcy i OSD. Taryfa OSD określa opłaty za świadczenie usługi dystrybucji oraz inne opłaty, w tym opłaty za utrzymanie systemu elektroenergetycznego i warunki ich stosowania.
8. Rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później, niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
9. Zmiany, na wniosek Odbiorcy, grupy taryfowej, nie częściej, niż co 12 miesięcy, przy czym o planowanej zmianie Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Sprzedawcę, nie później, niż na 30 dni przed wskazanym terminem zmiany. Odbiorca dostosuje instalację i układ pomiarowo-rozliczeniowy własnym kosztem i staraniem do rozliczania według innej grupy taryfowej.
10. Przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej używanej do wytwarzania energii elektrycznej przez niego sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym – w terminie do 31 marca.
11. Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej przez Sprzedawcę w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów – w terminie do 31 marca.
12. Informacje, o których mowa w ust. 10 i 11 będą przekazywane wraz z fakturą za energię elektryczną, w materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy, zgodnie z wymaganiami Ustawy.
13. Przekazywania informacji o cenach sprzedaży energii elektrycznej oraz warunkach ich stosowania, które będą zamieszczane na stronach internetowych Sprzedawcy oraz będą udostępniane do publicznego wglądu na tablicach ogłoszeń w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
14. Zlecenia sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego przez upoważnionego przedstawiciela OSD:
  - a) po zgłoszonej reklamacji;
  - b) w celu kontroli parametrów metrologicznych układów, przy uwzględnieniu postanowień § 7 ust. 15.
15. Informowania Odbiorcy, na podstawie danych posiadanych przez Sprzedawcę, o ilości zużytej energii elektrycznej w poprzednim roku.

16. Umieszczania informacji na stronie internetowej Sprzedawcy o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej Odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej i efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych.

**Sprzedawca zobowiązuje się względem Prosumenta do:**

1. Odbioru energii elektrycznej wytwarzanej w Mikroinstalacji dostarczonej przez Prosumenta.
2. Informowania o ilości rozliczonej energii elektrycznej zgodnie z okresem rozliczeniowym przyjętym w Umowie.
3. Dokonania terminowego rozliczenia, o którym mowa w Warunkach świadczenia usług kompleksowych.
4. Bezwzględnego wznowienia odbioru energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie odbioru. Prosument pokrywa koszt wznowienia dostaw energii elektrycznej, zgodnie z taryfą OSD.

#### § 5a

1. Szczegółowe warunki techniczne i parametry realizacji Umowy w zakresie wytwarzania energii elektrycznej, wytworzonej w Mikroinstalacji, określają Warunki świadczenia usług kompleksowych.
2. OSD ma prawo kontroli mocy zainstalowanej Mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego, określonego w Warunkach świadczenia usług kompleksowych.
3. Zmiana mocy zainstalowanej Mikroinstalacji odbywa się według następującej procedury:
  - a) Prosument informuje OSD o zmianie mocy zainstalowanej Mikroinstalacji, w terminie 14 dni od dnia zaistnienia tej zmiany, z zastrzeżeniem lit. b) i c), przy czym, informacja powinna zawierać takie same dane jak zgłoszenie przyłączenia Mikroinstalacji, dla której formularz znajduje się na stronie internetowej OSD;
  - b) zwiększenie mocy zainstalowanej Mikroinstalacji powyżej wartości mocy przyłączeniowej, wymaga złożenia przez Prosumenta wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia z OSD i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci oraz zmiany Warunków świadczenia usług kompleksowych;
  - c) zmiana mocy zainstalowanej Mikroinstalacji może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń, instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego), a także może spowodować zmianę Umowy.
4. Mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
  - a) bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
  - b) zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci;
  - c) zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej;
  - d) utrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej;
  - e) spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach;
  - f) możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną.
5. Mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej.
6. Warunkiem zapewnienia ciągłości i niezawodności odbioru energii elektrycznej z Mikroinstalacji na warunkach i zasadach wskazanych w Załączniku Nr 1, jest dotrzymanie przez strony warunków jej realizacji, ze szczególnym uwzględnieniem wymagań technicznych i zasad eksploatacji sieci w normalnym stanie jej pracy.
7. W przypadku Mikroinstalacji:
  - 7.1 Zakup, zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz okresowa legalizacja liczników odbywa się na koszt OSD.
  - 7.2 Każda ze Stron może żądać zbadania poprawności funkcjonowania całego układu pomiarowo-rozliczeniowego, układu pomiarowego lub jego elementów. Jeśli badania wykażą poprawność funkcjonowania układu (elementu) lub odchylenia mieszczą się w granicach dopuszczalnego uchybu, koszt badania pokrywa wnioskodawca, a gdy odchylenia przekraczają granice - właściciel układu (elementu).
  - 7.3 Właściciel wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub układu pomiarowego jest zobowiązany do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany.
  - 7.4 Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub pomiarowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
  - 7.5 Prosument, Sprzedawca i OSD zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
  - 7.6 Strony ustalają w Załączniku Nr 1 miejsce odbioru energii elektrycznej.
  - 7.7 W przypadku, gdy w toku przeprowadzonej kontroli OSD, stwierdzono, iż instalacja znajdująca się u Prosumenta może stwarzać bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska - Prosument może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu potwierdzającego sprawdzenie należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
  - 7.8 Prosument może zlecić OSD wykonanie następujących czynności:
    - a) założenie plomb na elementach podlegających opłombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
    - b) sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego, układu pomiarowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w układzie lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Prosumenta;
    - c) laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);

- d) przeniesienie, na życzenie Prosumenta układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.
- 7.9 Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Prosumentem, a OSD na zasadach określonych w Taryfie OSD.
- 7.10 Prosument może zlecić OSD wykonanie odpłatnie czynności dodatkowych na warunkach określonych w Cenniku usług dodatkowych OSD.
8. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci znajdujących się we władaniu OSD bądź wchodzących w skład przedsiębiorstwa OSD, do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych.
9. OSD, ze względu na charakterystykę urządzeń służących wytwarzaniu energii elektrycznej, jest uprawniony do zainstalowania w trakcie obowiązywania Umowy liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej.
10. Prosumentowi będącemu konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej rozliczania i dystrybucji energii wytworzonej w Mikroinstalacji.

## § 6

**W celu realizacji Umowy przedstawiciele OSD mają prawo do:**

1. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi lub urządzeniami pomiarowo - rozliczeniowymi, w celu przeprowadzenia odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych, urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych lub ich wymiany.
2. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi, po okazaniu legitymacji oraz pisemnego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli w celu:
  - a) przeglądów urządzeń będących własnością OSD, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów;
  - b) kontroli legalności pobierania energii, układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń, w tym, w szczególności: zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków zawartej Umowy.

## § 7

**Odbiorca, w zakresie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, zobowiązany jest do:**

1. Terminowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy opłat za zakupioną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji, z uwzględnieniem Warunków świadczenia usług dystrybucyjnych.
2. Wnoszenia opłat za dodatkowe usługi oraz czynności świadczone przez Sprzedawcę bądź OSD na zlecenie Odbiorcy lub wynikających z Taryfy lub Taryfy OSD.
3. Pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy, bez naruszania praw osób trzecich.
4. Utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
5. Utrzymywania użytkowanego obiektu w sposób nieutrudniający prawidłowego funkcjonowania sieci, w szczególności do zachowania wymaganych odległości istniejących urządzeń, w szczególności od drzew, krzewów i obiektów budowlanych.
6. Umożliwienia przedstawicielom OSD odczytania wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
7. Umożliwienia przedstawicielom OSD nieodpłatnego dostępu (wraz z niezbędnym sprzętem) do swoich urządzeń energetycznych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu: usunięcia awarii w sieci, sprawdzenia stanu licznika, wykonania prac związanych z eksploatacją lub naprawą oraz demontażem licznika.
8. Usunięcia przyczyny zakłóceń w Sieci dystrybucyjnej lub awarii wraz z poniesieniem kosztów, gdy awarię lub zakłócenia w sieci spowodują urządzenia Odbiorcy.
9. Uzgodnienia z OSD wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Odbiorcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Podstawowe i rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe określone przez OSD Odbiorca nabywa, instaluje, konserwuje i zgłasza do legalizacji, badania laboratoryjnego lub ekspertyzy własnym kosztem i staraniem. Odbiorca dostarcza zastępczy układ pomiarowo-rozliczeniowy na czas trwania legalizacji, laboratoryjnego sprawdzenia lub ekspertyzy.
10. Dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Odbiorcy do urządzeń sieci OSD.
11. Dostosowania urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został powiadomiony.
12. Spełnienia warunków technicznych określonych przez OSD w przypadku zmiany wielkości mocy umownej.
13. Umożliwienia wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSD.
14. Prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do zasilającej sieci dystrybucyjnej zakłóceń definiowanych jako: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej.
15. Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez Odbiorcę w przypadku, gdy w wyniku sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania nie przekraczają dopuszczalnych, określonych przez przepisy metrologiczne, granicznych wielkości tolerancji pomiaru.
16. Niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy lub OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji.
17. Powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
18. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem, utratą lub kradzieżą układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego, w tym nałożonych plomb. Jeżeli w wyniku zawinionego działania lub zaniechania Odbiorcy dojdzie do uszkodzenia, utraty lub kradzieży całości lub części układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSD, Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez

OSD w związku z naprawą lub zakupem i instalacją nowego układu. Dotyczy to również kosztów wynikających z zerwania lub uszkodzenia plomb OSD. W przypadku utraty lub uszkodzenia układu należącego do Odbiorcy jest on zobowiązany do niezwłocznego przywrócenia stanu umożliwiającego prawidłową realizację Umowy oraz uiszczenia na rzecz OSD związanych z tym opłat przewidzianych w Taryfie OSD. Uzgodnienia z OSD warunków instalowania oraz użytkowania agregatów prądotwórczych w instalacji odbiorczej.

## § 7a

1. W zakresie podstawowych obowiązków wytworzonej energii elektrycznej w Mikroinstalacji Prosument zobowiązuje się do:
  - a) wprowadzania nadwyżek wytworzonej energii elektrycznej do Miejsca Wytwarzania określonego w Załączniku Nr 1 Warunki świadczenia usług kompleksowych,
  - b) dotrzymywania parametrów jakościowych wytworzonej i wprowadzonej do sieci OSD energii elektrycznej o których mowa w ust. 2, w tym otrzymanie optymalnego współczynnika mocy tgφ<sub>0</sub>,
  - c) przekazywania do OSD, zgodnie z zasadami określonymi w IRIEDS i Załączniku Nr 1 Warunki świadczenia usług kompleksowych, danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD,
  - d) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w IRIEDS PGE Dystrybucja S.A. Wprowadzenie innych standardów eksploatacji urządzeń i instalacji, mających wpływ na realizację usługi określonej w oświadczeniu, wymaga wcześniejszego uzgodnienia z OSD,
  - e) uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością Prosumenta, zgodnie z IRIEDS i Załącznikiem Nr 1,
  - f) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego i układu pomiarowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie Prosumenta, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układów, w szczególności kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, układu pomiarowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków zgodnych z oświadczeniem,
  - g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego i układu pomiarowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb układów zabezpieczających, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Prosumenta,
  - h) dostosowywania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
  - i) niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układach pomiarowo-rozliczeniowym, pomiarowym i zabezpieczającym,
  - j) umożliwienia dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i pomiarowego w szczególności na dzień wprowadzania energii elektrycznej do sieci i zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej,
  - k) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje oraz odbiór instalacji lub zmian w instalacji przez osoby posiadające uprawnienia do sprawowania samodzielnych funkcji w budownictwie w wymaganym zakresie,
  - l) aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie oraz w Załączniku Nr 1 Warunki świadczenia usług kompleksowych, mających wpływ na jego realizację, w szczególności pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany w układzie pomiarowym, a także zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego, przed ich wystąpieniem, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty tej zmiany,
  - m) stosowania obowiązującej IRIEDS, Taryfy, przepisów prawa, Umowy oraz w Załączniku Nr 1 Warunki świadczenia usług kompleksowych,
  - n) zaprzestania wprowadzania energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji Prosumenta do sieci dystrybucyjnej OSD, w przypadku zaistnienia określonych w Umowie przesłanek do wstrzymania przez OSD odbierania energii elektrycznej wytworzonej przez Prosumenta.
  - o) przygotowania miejsca do instalacji układu pomiarowo-rozliczeniowego w zakresie zgodnym z wymaganiami wskazanymi w IRIEDS.
  - p) dostarczenia energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji do Miejsca Dostarczenia z Mikroinstalacji wymienionej w Załączniku Nr 1 do Umowy Warunki świadczenia usług kompleksowych, współpracującej z siecią OSD,
  - q) przeniesienia na rzecz Sprzedawcy prawa własności dostarczonej energii elektrycznej,
  - r) współpracy ze Sprzedawcą celem prawidłowego wykonania Umowy, w szczególności udzielania Sprzedawcy wszelkich informacji oraz przedkładania dokumentów żądanych przez Sprzedawcę,
2. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - 2.1 wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
  - 2.2 w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchylen ±10 % napięcia znamionowego;
  - 2.3 przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P<sub>lt</sub> spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
  - 2.4 w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwniej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej, dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:



Harmoniczne napięziście				Harmoniczne napięziście	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		Rząd harmonicznej	
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uH)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uH)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uH)
5	6,0%	3	6,0%	2	2,0%
7	5,0%	9	1,5%	4	1,0%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3,0%	>21	0,5%		
17	2,0%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 2.5 współczynnik okształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
3. Stosownie do wymogów informacyjnych wskazanych w Ustawie i ustawie OZE, Prosument zobowiązuje się poinformować OSD:
- zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii elektrycznej – w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych,
  - zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji – w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji,
4. Zgłoszenia wskazane w ust. 3 można dokonać zgodnie z zakresem informacji wskazanym we wzorach oświadczeń, które znajdują się na stronie internetowej [www.pgedystrybucja.pl](http://www.pgedystrybucja.pl).
5. Prosument ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość, rzetelność i terminowość przekazywanych do OSD informacji określonych w ust. 3 i 4, które stanowią podstawę informacji i sprawozdań przekazywanych przez OSD Prezesowi KOWR, stosownie do wymogów informacyjnych wskazanych w Ustawie i ustawie OZE.
6. W przypadku niewykonania przez Prosumenta obowiązków informacyjnych w terminach wskazanych w ust. 3:
- Prosument podlega karze pieniężnej, zgodnie z art. 170 ust. 4 pkt. 2 lub ust. 7 pkt 2 ustawy OZE,
  - Prosument zobowiązany jest zaprzestać wprowadzania energii elektrycznej do sieci OSD, a OSD uprawniony jest do wstrzymania odbioru energii elektrycznej wprowadzanej przez Wytwórcę energii elektrycznej do sieci OSD.

## ROZLICZENIA STRON

### § 8

- Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną przez Sprzedawcę i świadczone usługi dystrybucji przez OSD, z uwzględnieniem Załącznika Nr 1 do Umowy Warunki świadczenia usług kompleksowych, z wyłączeniem ryczałtowej grupy taryfowej, dokonywane są na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
- Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną przez Sprzedawcę i świadczone usługi dystrybucji przez OSD, w tym związane z energią bierną, z uwzględnieniem Załącznika Nr 1 do Umowy, przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową oraz odpowiednio Taryfą OSD, oraz Taryfą lub Cennikiem dla energii elektrycznej – Sprzedawcy.
- W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, bądź niemożności dokonania odczytu przez OSD, ilość energii sprzedanej przez Sprzedawcę w danym okresie rozliczeniowym może być wyznaczana szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego okresu rozliczeniowego.
- Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie do 30 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego, w którym upływa Okres rozliczeniowy. Termin płatności dokumentu będzie nie krótszy, niż 14 dni od dnia jego wystawienia. W przypadku, gdy Odbiorca otrzyma fakturę w terminie krótszym, niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze, termin uregulowania płatności ulega przedłużeniu do 7 dni od daty otrzymania tej faktury.
- Odbiorca zobowiązany jest do dokonywania płatności wynikających z Umowy na wskazany na fakturze VAT/ fakturze VAT korekta lub nocie księgowej nr rachunku bankowego Sprzedawcy.
- Strony w zakresie przysługujących im wierzytelności mają prawo do naliczania odsetek ustawowych, za każdy dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego, a w przypadku Odbiorcy będącego przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U. 2019 r. poz. 118 ze zm.), Sprzedawca obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- Wnieście reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy w wysokości, która nie jest sporna.\*
- Reklamacje nie zwalniają Odbiorcy od obowiązku terminowych płatności należności wynikających z Umowy\*\*.
- Zasady zamawiania oraz określania opłat za moc umowną określa Taryfa OSD.
- Odbiorca jest obowiązany zgłosić Sprzedawcy na piśmie, dla miejsca dostarczania energii elektrycznej sprzedawanej przez Sprzedawcę, wielkość mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy najpóźniej do dn. 31 października roku poprzedzającego zmianę Warunki zmiany mocy umownej określa OSD.
- W zakresie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej, określonej dla miejsca dostarczania/przyłącza, jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne, zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.
- W zakresie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub w sposób wynikający z Taryfy OSD. W przypadku braku zamówienia mocy umownej w wymaganym terminie, jako moc umowną na następny rok, przyjmuje się wielkość mocy umownej według, której Odbiorca był dotychczas rozliczany.

\* Dotyczy Odbiorców posiadających status konsumenta, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego oraz do osób fizycznych, o których mowa w art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego

\*\* Dotyczy Odbiorców niebędących konsumentami, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego lub osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego

- Wybrana przez Odbiorcę grupa taryfowa, w zakresie liczby rozliczeniowych stref czasowych, obowiązuje co najmniej dwanaście miesięcy. Zmiana liczby stref czasowych wymaga pisemnego wystąpienia Odbiorcy z jednogłosem wyprzedzeniem i może być przyjęta do rozliczeń od dnia dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, może być związana z koniecznością dostosowania kosztów Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układ pomiarowo-rozliczeniowego dla grup przyłączeniowych II i III) do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia oraz może się wiązać z koniecznością zawarcia nowej umowy kompleksowej.
- W zakresie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
- W rozliczeniach z odbiorcami zasilanymi poprzez własne transformatory z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie wtórnej transformatora, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej powiększa się o wielkość strat mocy i energii w transformatorach. Straty mocy czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy wykazanej przez urządzenia pomiarowe. Straty energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% ilości kilowatogodzin, a straty energii biernej w wysokości 10% ilości kilowatogodzin/kilowatogodzin wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, o ile układ ten nie jest wyposażony w urządzenia do pomiaru wielkości strat, sprawdzone i zaplombowane przez OSD.
- W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi poprzez transformatory będące własnością OSD, pomiarów poboru mocy i zużycia energii dokonuje się po stronie wtórnej transformatora. Jeżeli strony Umowy uzgodnią zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie pierwotnej transformatora straty w transformacji, wyszczególnione w ust. 15, należy odpowiednio odejmować.
- W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi niebędącymi własnością OSD, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii występujących w tych liniach, odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty energii elektrycznej w liniach. Straty energii elektrycznej oblicza się ze wskazań urządzeń do ich pomiaru, sprawdzonych i zaplombowanych przez OSD. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez Odbiorcę energii czynnej na pokrycie strat określa się w Umowie w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
- W przypadku, gdy w zakresie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii, rejestruje straty energii występujące w liniach będących własnością OSD, to odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejsza się na zasadach określonych w ust. 16 powyżej.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub błędów w odczycie jego wskazań, skutkujących заниzeniem bądź zawyżeniem jego wskazań, Sprzedawca skoryguje należności za sprzedaną energię elektryczną, wyprodukowaną i wprowadzoną energię elektryczną do sieci OSD oraz świadczenie usługi dystrybucji. Skorygowania dokonuje się według następujących zasad:
  - Korekta, o której mowa w ust. 19, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
  - Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT, o których mowa w pkt. 20.1., jest wielkość błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
  - Jeżeli określenie błędów, o którym mowa w pkt. 20.2., nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W wyliczaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
  - Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
- W przypadku zmiany cen i stawek opłat Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen i stawek opłat:
  - szacunkowe – na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym zawierającym datę zmiany cen i stawek opłat,
  - rzeczywiste – odczytane przez OSD.
- W przypadku zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego pobieranie energii przez Odbiorcę możliwe jest po uprzednim dokonaniu wpłaty na poczet przyszłego zużycia, która w pierwszej kolejności pokrywa opłaty stałe wynikające z Taryfy OSD oraz Taryfy lub Cennika za okres między kolejnymi zakupami energii elektrycznej. Pozostała kwota wyznacza limit energii elektrycznej do pobrania. Potwierdzeniem dokonania wpłaty jest wydruk z energomatu, terminala i/lub faktura VAT wystawiona przez Sprzedawcę.
- W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną sprzedaną przez Sprzedawcę, w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii w tym okresie. W powyższych prognozach, na wniosek Odbiorcy, uwzględnia się istotne zmiany w poborze przez niego energii elektrycznej.
- Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej wystąpi:
  - nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
  - niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszej wystawianej faktury VAT.

25. W razie powstania nadpłat w dwóch powtarzających się po sobie okresach rozliczeniowych, Sprzedawca zmniejszy prognozę proporcjonalnie do wielkości nadpłaty.
26. Jeżeli wybranym sprzedawcą rezerwowym będzie Sprzedawca, to ceny sprzedaży w umowie rezerwowej oparte będą o ceny wynikające z Cennika Sprzedawcy Rezerwowego/Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego.

#### § 8a

1. Pomiar energii elektrycznej czynnej dostarczanej do sieci OSD przez Prosumenta odbywać się będzie na zasadach określonych w §5a Regulaminu.
2. Ilość energii elektrycznej, wprowadzonej przez Prosumenta do sieci OSD, określana będzie na podstawie odczytu wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych z dokładnością do 1 kWh
3. Wskazania urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych będą udostępniane Sprzedawcy przez OSD.
4. Planowane ilości energii elektrycznej w każdym miesiącu, w danym Okresie Rozliczeniowym każdego roku obowiązywania Umowy określa się zgodnie z §7a ust. 1 lit. c) Regulaminu.
5. Dostarczanie i odbiór energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji mogą zostać przerwane lub ograniczone w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku, gdy kontynuowanie odbioru energii elektrycznej, może spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego lub zagrożenie pożaru albo wybuchu, w przypadku Awarii w Źródle Wytwarzania po stronie Prosumenta,
  - b) wytwarzanie energii elektrycznej w Mikroinstalacji o mocy większej niż 10 kW przyłączona do sieci OSD stanowi zagrożenie pracy tej sieci,
  - c) wprowadzone zgodnie z powyższymi postanowieniami przerwy i ograniczenia w dostarczaniu/odbiorze energii elektrycznej, o ile nie były spowodowane winą drugiej Strony, nie mogą być podstawą do dochodzenia przez Stronę jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.
6. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie wytworzonej energii elektrycznej w Mikroinstalacji będące następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania Siły Wyższej, Awarii w systemie lub Awarii w Źródle Wytwarzania.
7. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiących przejaw działania Siły Wyższej, Awarii w systemie lub Awarii w Źródle Wytwarzania, o przewidywanym czasie ich trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy oraz ustaniu powyższych.
8. Strony niezwłocznie podejmować będą niezbędne czynności w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku działania Siły Wyższej lub Awarii w systemie lub Awarii w Źródle Wytwarzania oraz czasu ich trwania.
9. Jeżeli oddziaływanie Siły Wyższej, Awarii w systemie lub Awarii w Źródle Wytwarzania uniemożliwi wykonywanie postanowień Umowy przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, Strony przystąpią niezwłocznie do renegotjacji warunków dotyczących dalszego obowiązywania Umowy.
10. Uzgodnienia dotyczące planowanych lub informacje na temat nieprzewidzianych przerw albo ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej będą prowadzone i przekazywane zgodnie z Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD oraz Umową Dystrybucyjną Sprzedającego.

### WARUNKI ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMOWY

#### §9

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorca rozliczany w grupie taryfowej, G może wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia dodatkowych kosztów i odszkodowań, innych niż wynikające z treści Umowy, składając Sprzedawcy pisemne, pod rygorem nieważności, oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy. Odbiorca rozliczany w pozostałych grupach taryfowych ma prawo rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
2. Sprzedawca może rozwiązać Umowę, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku gdy Odbiorca zwręka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. W przypadku odbiorców w gospodarstwie domowym, dodatkowo mają zastosowanie postanowienia § 10.
3. Sprzedawca może zmienić warunki Umowy, poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych odpowiednio Taryfy, Cennika, Regulaminu, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 4–7, chyba że Umowa określa sposób zmiany w inny sposób.
4. Taryfy, podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE, wchodzą w życie nie wcześniej niż 14 dni od daty ich opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
5. Zmiany odpowiednio Umowy, Cennika, Regulaminu wprowadza Sprzedawca. Zmiany wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
6. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian, informując o prawie do rozwiązania Umowy oraz informując Odbiorcę, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
7. Treść zmian, o których mowa w ust. 6, jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
8. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni, od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
9. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.

\*\*\*Dotyczy wyłącznie konsumentów w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego oraz Odbiorców będących osobami fizycznymi, o których mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

10. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą i Sprzedawcą.
11. W przypadku Umów zawieranych poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość\*\*\*:
  - 11.1 Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia oświadczenie na piśmie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy został przekazany Odbiorcy przed zawarciem Umowy, z zastrzeżeniem pkt 11.2. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres Sprzedawcy oświadczenia przed jego upływem.
  - 11.2 Jeżeli na wyraźne żądanie Odbiorcy dostarczanie energii elektrycznej ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku. W przypadku wykonania prawa odstąpienia po zgłoszeniu wskazanego żądania, Odbiorca ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
12. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
13. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, zmianą Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy, a także innych zmian albo wejścia w życie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej lub w przypadku zwiększenia udziału procentowego związanego z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej ceny Energii zostaną powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

### WSTRZYMANIE I WZNAWIANIE DOSTAW ENERGII

#### § 10

1. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej sprzedawanej przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6–8 poniżej, może nastąpić w przypadku, gdy Odbiorca zwręka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca, powiadamia na piśmie Odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tego tytułu.
2. Sprzedawca informuje, że OSD przysługuje prawo wstrzymania dostaw energii elektrycznej, odbioru energii elektrycznej oraz obciążenia Odbiorcy opłatami przewidzianymi w Taryfie OSD, w przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej oraz w przypadku, gdy instalacja elektryczna znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska, OSD wstrzymuje odbieranie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku prowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Prosumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej Odbiorca uiszcza opłatę z tytułu nielegalnego poboru bezpośrednio na rzecz OSD.
3. Wstrzymanie dostarczania energii sprzedawanej przez Sprzedawcę lub rozwiązanie Umowy w zakresie sprzedaży energii przez Sprzedawcę może nastąpić w przypadku braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, służącego do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, instalowanego przez OSD zgodnie z zasadami art. 6a. Ustawy.
4. Wstrzymanie dostarczania energii z przyczyn, o których mowa powyżej, nie oznacza rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania opłat stałych wynikających z Taryfy lub Cennika i Taryfy OSD, w okresie wstrzymania dostawy, o ile nie nastąpi rozwiązanie Umowy.
5. Sprzedawca za pośrednictwem OSD ma prawo do uzależnienia wznowienia dostawy energii elektrycznej wstrzymanej z powodu jej nielegalnego poboru od wykonania zaleceń technicznych eliminujących przyczyny nielegalnego poboru energii elektrycznej.
6. W przypadku, gdy Odbiorca energii elektrycznej, w gospodarstwie domowym złoży Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania energii, sprzedawanej przez Sprzedawcę, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
7. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację Odbiorcy energii elektrycznej, w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja dotycząca wstrzymania dostarczania energii elektrycznej nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
8. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
9. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Koordynatora z wnioskiem o rozpatrzenie sporu może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech 3 dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego punktu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy oraz jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
10. Jeżeli Odbiorcy wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej, a Odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, wznowia się

- dostarczanie energii elektrycznej w terminie trzech 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuuje dostarczanie do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, kontynuuje się dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez Odbiorcę do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, może spowodować, że zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Prezesa URE, zostanie wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech 3 dni, zostanie wznowione dostarczanie energii elektrycznej. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy lub jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
11. W przypadku wystąpienia przez Odbiorcę, o którym mowa w ust. 6 powyżej, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, Sprzedawca, może wystąpić z wnioskiem do OSD o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego temu Odbiorcy. Koszt zainstalowania tego układu ponosi OSD.
  12. Wstrzymanie świadczenia usługi przez OSD następuje także niezwłocznie w przypadku rozwiązania, odstąpienia lub innego przypadku wystąpienia lub stwierdzenia utraty mocy obowiązującej Umowy.
  13. Odbiorca może wystąpić do OSD o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach określonych w Ustawie. Uprawnienie dotyczy Odbiorcy w gospodarstwie domowym.

## OBOWIĄZKI WYNIKAJĄCE Z POSIADANIA KONCESJI

### § 10a

1. Odbiorca nieposiadający żadnej z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, jest nabywcą końcowym, zgodnie z ustawą z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od sprzedanej energii elektrycznej nabywcy końcowemu jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ww. ustawie. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem, na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla klientów końcowych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. z uwzględnieniem stawki akcyzy w obowiązującej wysokości.
2. W przypadku, gdy Odbiorca uzyska jedną z koncesji na: wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej, staje się podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od zużytej energii elektrycznej. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla przedsiębiorstw energetycznych, w poszczególnych grupach taryfowych, tj. nieuwzględniających stawki podatku akcyzowego.
3. W razie utraty lub cofnięcia wszystkich posiadanych przez Odbiorcę koncesji, Odbiorca, w dacie zaistnienia tych zmian, staje się nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy o podatku akcyzowym. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego, począwszy od potwierdzonej daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji, jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ustawie o podatku akcyzowym. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej, sprzedana Odbiorcy w okresie od daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji do daty ponownego uzyskania co najmniej jednej z nich, rozliczona zostanie zgodnie z ust. 1 powyżej.
4. Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania na piśmie Sprzedawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na rozliczenia z tytułu podatku akcyzowego, a w szczególności związanych z uzyskaniem, utratą lub cofnięciem posiadanych koncesji, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od faktycznego zaistnienia ww. zmian.
5. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w ust. 4 powyżej, Odbiorca zostanie obciążony kosztami związanymi ze zwrotem zaległości podatkowej, wraz z należnymi z tego tytułu odsetkami za zwłokę i innymi kosztami, które Sprzedawca poniesie w związku z zaistniałym stanem faktycznym.
6. Sprzedawca zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 5 powyżej.

## RENEGOCJACJE UMOWY

### § 11

1. Strony zobowiązują się do podjęcia i prowadzenia negocjacji w celu zmiany Umowy w następujących przypadkach:
  - a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na realizację jakichkolwiek postanowień Umowy;
  - b) zmiany sytuacji prawnej Strony, mających wpływ na realizację postanowień Umowy.
2. Strony zobowiązują się do podjęcia i prowadzenia negocjacji w dobrej wierze i z zachowaniem należytej staranności.
3. Strony rozpoczną negocjacje w terminie 14 dni od zawiadomienia przez jedną ze Stron o zaistnieniu przypadku powodującego konieczność prowadzenia negocjacji. Termin i miejsce rozpoczęcia negocjacji zostanie wskazany przez Stronę inicjującą rozpoczęcie negocjacji. Na uzasadnioną prośbę drugiej Strony, termin i miejsce negocjacji mogą zostać uzgodnione przez Strony.
4. Strony będą prowadziły negocjacje przez okres 4 tygodni od czasu ich rozpoczęcia z możliwością ich przedłużenia o dodatkowe 2 tygodnie, za zgodą obu Stron.
5. Postanowienia Umowy będą zawsze interpretowane tak, aby zachować ich ważność i skuteczność. Jeżeli jednak którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub nieskuteczne, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze i wszelkich starań w celu zastąpienia takiego postanowienia ważnym i skutecznym postanowieniem odpowiadającym w największym możliwym stopniu zamiarowi stron i celowi wyrażonemu w postanowieniu które zostało uznane za nieważne lub nieskuteczne.

## BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCY ORAZ PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH ENERGII

### § 12

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 5 ust. 4, Odbiorcy przysługują bonifikaty. Umowa może odmiennie uregulować wysokość udzielanej bonifikaty.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1, określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
3. Bonifikata udzielana w sytuacji:
  - a) nieprzyjęcia zgłoszenia lub reklamacji Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
  - b) za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
  - c) za odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
  - d) za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
  - e) za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
  - f) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
  - g) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
  - h) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzytygodniowym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
  - i) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
  - j) nieudzielenia, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
  - k) przedłużenia czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2.
  - l) przedłużenia czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2;
  - m) uniemożliwienia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 2.
4. W zakresie niedotrzymania standardów jakościowych, o których mowa w § 4 ust. 2, zastosowanie ma procedura określona w § 5 ust. 3.
5. Za niedotrzymanie, określonych w przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem „WUT” [w zł]:
  - a) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = \left( \frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times AT \times CT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- $\Delta U$  – wartość odchylenia napięcia od określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],  
 $AT$  – ilość energii elektrycznej dostarczoną odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],  
 $CT$  – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];
- b) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = AT \times CT + brT \times tT$$



gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- AT – ilość energii elektrycznej dostarczoną odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],
- CT – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],
- brT – ustaloną w Taryfie OSD bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],
- tT – łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].
- W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
  - Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej odbiorcy końcowemu:
    - przylączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii;
    - przylączonemu do sieci innych napięć niż te, o których mowa w lit. a) powyżej, przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie lub odrębnych przepisach.
  - Zmiana wysokości bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców oraz parametrów jakościowych energii, przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez konieczności zmiany Regulaminu.

## ZASADY KOMPLEKSOWEJ UMOWY REZERWOWEJ ORAZ POUCZENIE O KONSEKWENCJACH WYBORU SPRZEDAWCY REZERWOWEGO

### § 13\*

- Sprzedawca umożliwia Odbiorcy dokonanie w Umowie wyboru sprzedawcy rezerwowego, spośród sprzedawców uwzględnionych w aktualnym wykazie sprzedawców rezerwowych, opublikowanym przez OSD, jak również upoważnienie OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy kompleksowej z wybranym sprzedawcą rezerwowym, w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn, o których mowa w niniejszym paragrafie.
- Sprzedawca niezwłocznie poinformuje OSD oraz wskazanego przez Odbiorcę sprzedawcę rezerwowego o wyborze dokonany w Umowie.
- Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania Odbiorcy, wskazanego przez Odbiorcę sprzedawcy rezerwowego, jak również OSD, o konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy, z wyłączeniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, oraz o przewidywanej dacie zaprzestania tej sprzedaży, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez Sprzedawcę, niezwłocznie, jednak nie później, niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez Sprzedawcę informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z Umowy.
- OSD, po powzięciu informacji o konieczności zaprzestania przez Sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej, niezwłocznie informuje OSP o konieczności zaprzestania przez OSD świadczenia usług dystrybucji na rzecz Sprzedawcy, w następujących przypadkach:
  - utrata podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe przez Sprzedawcę,
  - wstrzymanie realizacji lub rozwiązanie generalnej umowy dystrybucyjnej, zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD.
- Działając na podstawie upoważnienia zawartego w Umowie, OSD, z zastrzeżeniem okoliczności, o których mowa w ust. 7., zawrze w imieniu i na rzecz Odbiorcy, rezerwową umowę kompleksową, ze wskazanym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym:
  - niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
    - sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w ust. 3,
    - świadczenia usług dystrybucji lub usług przesyłania, o której mowa w ust. 4.
  - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy – jeżeli nie dokonano powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zgodnie z IRIEDS lub gdy wybrany przez Odbiorcę sprzedawca nie podjął sprzedaży.
- Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie, przez OSD, sprzedawcy rezerwowemu, w imieniu i na rzecz Odbiorcy, oświadczenia o przyjęciu przez Odbiorcę oferty wybranego sprzedawcy rezerwowego. OSD poinformuje Odbiorcę o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz rezerwowej umowy kompleksowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę

rezerwowego warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.

- OSD nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:
  - wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 Ustawy,
  - wyprowadzenia Odbiorcy z PPE, tj. zakończenia na wniosek Odbiorcy świadczenia usług dystrybucji, wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci OSD.
- Rezerwowa umowa kompleksowa, zawarta zostanie na warunkach oferty sprzedawcy rezerwowego, dotyczącej warunków kompleksowej sprzedaży rezerwowej. Szczegółowe informacje dotyczące warunków oferty wybranego sprzedawcy rezerwowego, w tym wzór rezerwowej umowy kompleksowej i zestawienie aktualnych cen, jak również warunków ich stosowania oraz zasad rozliczeń dla kompleksowej sprzedaży rezerwowej, dostępne są na stronie internetowej wybranego sprzedawcy rezerwowego.
- Sprzedawca rezerwowy, powinien przekazać Odbiorcy jeden egzemplarz rezerwowej umowy kompleksowej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od OSD oświadczenia o przyjęciu oferty sprzedawcy rezerwowego, o którym mowa w ust. 6, oraz poinformować Odbiorcę o prawie do wypowiedzenia tej umowy.
- Rezerwowa umowa kompleksowa, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę, wchodzi w życie z dniem wskazanym w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 6, oraz po przyjęciu Umowy do realizacji przez OSD i zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- Rezerwowa umowa kompleksowa może ulec rozwiązaniu:
  - w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub
  - w drodze wypowiedzenia przez Odbiorcę, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
- Odbiorca nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania rezerwowej umowy kompleksowej.
- Rezerwowa umowa kompleksowa, ulega rozwiązaniu zgodnie z IRIEDS, z chwilą ustania przyczyn jej zawarcia, z zastrzeżeniem, ust. 13 i 14.
- Rezerwowa umowa kompleksowa, ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIEDS, sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Odbiorcę sprzedawcą energii elektrycznej.
- W przypadku, gdy Odbiorca, udzielając OSD pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, zażądał rozpoczęcia świadczenia kompleksowej sprzedaży rezerwowej przed upływem 14 – dniowego okresu odstąpienia, zobowiązany jest do zapłaty za tą część świadczenia, która została spełniona od dnia wejścia w życie rezerwowej umowy kompleksowej, do momentu odstąpienia od tej umowy.
- Odbiorca ma prawo do zmiany wybranego sprzedawcy rezerwowego, spośród sprzedawców wymienionych w wykazie, o którym mowa w ust. 1, bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu. Przedmiotowa zmiana nie wymaga dla swojej ważności formy aneksu, jednakże musi zostać dokonana w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- W przypadku, gdy rezerwowa umowa kompleksowa, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSD nie otrzymał informacji o zawarciu przez Odbiorcę umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy.
- W przypadku, gdy Sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy, a:
  - w Umowie nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub Umowa nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy sprzedaży albo
  - sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestął kompleksowej sprzedaży rezerwowej
 – OSD, działając w imieniu i na rzecz Odbiorcy, zawrze ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.
- Umowa kompleksowa, o której mowa w ust. 17, jest zawierana na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę albo umowy kompleksowej, zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego.
- Jeżeli sprzedawca z urzędu nie został zwolniony z obowiązku przedłożenia taryfy do zatwierdzenia, w rozliczeniach z odbiorcą w gospodarstwie domowym stosuje tę taryfę.

## KLAUZULA RODO

### § 14

- Odbiorca oświadcza, że w związku z posiadaniem przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. – podmiot dominujący w stosunku do Sprzedawcy – statusu spółki publicznej, wyraża zgodę na przekazanie tej Umowy PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. obowiązków informacyjnych, wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadzoru nad rynkiem (rozporządzenie w sprawie nadzoru nad rynkiem) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE oraz podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej Umowy oraz na potrzeby działalności operacyjnej.
- Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6. Kontakt do Inspektora ochrony danych: iod-pgeobrot@pge.pl. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorsze na podstawie ustawy Prawo energetyczne, a także na podstawie obowiązujących przepisów prawa,

\*Dotyczy Odbiorców posiadających status odbiorcy końcowego w rozumieniu Ustawy, z wyjątkiem odbiorców końcowych, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b Ustawy.



- w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), dla celów prowadzenia badań jakości obsługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach administracyjnych, analitycznych, statystycznych i archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu marketingowym Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy i przez czas wymagany przepisami prawa oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania. Odbiorcą danych będzie Operator Systemu Dystrybucyjnego. Dane mogą zostać przekazane: partnerom, z którymi współpracuje Administrator, łącząc produkty lub usługi, operatorom pocztowym i kurierom, operatorom płatności internetowych, bankom w zakresie realizacji płatności, podmiotom, które nabywają wierzycielności i podmiotom windykacyjnym – w razie braku wykonania zobowiązań wynikających z zawartej Umowy. Dane mogą być przekazane organom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa lub innym podwykonawcom np. firmom prawniczym, informatycznym, agencjom marketingowym oraz podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE wykonującym usługi na rzecz Administratora. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz, w przewidzianym prawem przypadkach, żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do przenoszenia danych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego) w związku ze świadczeniem na rzecz PGE Obrót S.A. przez wykonawców usług w zakresie ICT. Dane te przekazywane są do tych państw trzecich, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony takich danych, a do innych państw trzecich jedynie wówczas, gdy przekazywanie tych danych oparte jest o zawieranie przez PGE Obrót S.A. umowy gwarantujące stosowanie standardowych klauzul ochrony danych, przyjętych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopie standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej, można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych. Klauzula informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych dostępna jest na stronie [www.pge-obrot.pl/Dane-osobowe](http://www.pge-obrot.pl/Dane-osobowe).
3. Z uwagi na realizację przez PGE Dystrybucja S.A., będącego Operatorem Systemu Dystrybucyjnego(OSD), usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z zawarciem przez Odbiorcę ze Sprzedawcą Umowy oraz wykonywaniem przez OSD obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, OSD przetwarza dane osobowe Odbiorcy, a także udostępnia je Sprzedawcy. W związku z powyższym, PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie ul. Garbarska 21a jest administratorem danych osobowych Odbiorcy. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez OSD, znajdują się na stronie internetowej OSD: [www.pgedystrybucja.pl](http://www.pgedystrybucja.pl). W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym w OSD na adres e-mail: [dane.osobowe@pgedystrybucja.pl](mailto:dane.osobowe@pgedystrybucja.pl).
7. W przypadku gdy postanowienia Umowy lub Załącznika Nr 1 odbiegają od zapisów w niniejszym Regulaminie, wówczas jako obowiązujące traktuje się postanowienia Umowy lub Załącznika Nr 1.
8. Przy załatwianiu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer ewidencyjny Odbiorcy (podany na fakturze VAT) lub na numer faktury VAT.
9. Korespondencja pomiędzy stronami odbywa się listem zwykłym lub w formie elektronicznej (tj. eBOK/mBOK, adres email wskazany w Umowie). Strony uznają wskazane w zdaniu pierwszym formy kontaktu za równoważne, które mogą być stosowane zamiennie, o ile w Umowie dla ważności danej czynności nie zastrzeżono oznaczonej formy.
10. W przypadku, gdy w Mikroinstalacji:
- a) nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Wytwórcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę tego układu, Prosument ponosi koszty jego demontażu, zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego, na zasadach określonych w Taryfie OSD, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie tego układu jest następstwem okoliczności, za które Prosument nie ponosi odpowiedzialności;
- b) nastąpiło uszkodzenie lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD na urządzenia lub układy znajdujące się na terenie lub obiekcie Prosumenta, Prosument ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, na zasadach określonych w Taryfie OSD, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Prosument nie ponosi odpowiedzialności;
- c) nastąpiło wadliwe działanie urządzeń Prosumenta, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Prosument będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich;
11. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Prosumenta (Odbiorcy).
12. W razie powstania sporu między stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny w ciągu 30 dni od daty zaistnienia.
13. W razie nierozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, będzie on rozstrzygnięty przez:
- a) sąd właściwy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego ze zmianami, w stosunku do Odbiorców posiadających status konsumenta, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego oraz do osób fizycznych, o których mowa w art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego ;
- b) sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, w stosunku do Odbiorców niebędących konsumentami, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego lub osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego
- chyba że sprawy sporne, wynikające z Umowy, będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 15

1. Sprzedawca nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy oraz za szkody powstałe w skutek:
- a) siły wyższej, Awarii w sieci lub Awarii w Źródle Wytwarzania;
- b) z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy;
- c) działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności;
- d) planowych i nieplanowych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, pod warunkiem, że przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie będą trwały dłużej, niż to wynika z dopuszczalnych wielkości wskazanych w § 4 ust. 2 Regulaminu;
- e) ograniczeń, wprowadzanych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Energetycznym;
- f) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także IRIESP, IRIESD, w szczególności w związku z zagrożeniem bezpieczeństwa funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, zagrożeniem bezpieczeństwa pracy sieci OSD, zagrożeniem bezpieczeństwa użytkowników sieci OSD bądź ich mienia, zagrożeniem bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedawca;
- g) spowodowane wstrzymaniem świadczenia usługi odbioru energii elektrycznej od Prosumenta z przyczyn wskazanych w Umowie, w szczególności w § 10, § 7a ust. 2 Regulaminu;
- h) wynikają z realizacji przez Strony obowiązków obciążających je z mocy przepisów powszechnie obowiązujących, w tym są następstwem działań nakierowanych na zapewnienie lub przywrócenie normalnego układu pracy sieci OSD – w szczególności w postaci prowadzenia niezbędnych i uzasadnionych prac związanych z budową, modernizacją, przeniesieniem, eksploatacją lub usunięciem awarii sieci OSD.
2. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej wynikające z przerw planowych, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przed przepięciami łączeniowymi lub atmosferycznymi, występującymi w sieci dystrybucyjnej.
4. Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania informacji dotyczących Odbiorcy niedokonującego terminowo zapłaty należności z niniejszej Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
5. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowo-rozliczeniowych mogą być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli OSD lub za jego zgodą.
6. Sprzedawca może przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na inny podmiot powiązany kapitałowo ze Sprzedawcą, lub inny podmiot będący następcą prawnym Sprzedawcy.